

मंत्रालय व नवीन प्रशासकीय भवन इमारतीतील  
प्रशासकीय विभागामधील नादुरुस्त दुरध्वनीबाबत.

महाराष्ट्र शासन  
सामान्य प्रशासन विभाग  
परिपत्रक क्रमांक : टिईएल १०२९/प्र.क्र.५/२२  
हुतात्मा राजगुरु चौक, मादाम कामा मार्ग,  
मंत्रालय, मुंबई-४०००३२  
दिनांक: २७ जानेवारी २०२९

**संदर्भ :** मा अपर मुख्य सचिव (सेवा), सामान्य प्रशासन विभाग यांच्या अध्यक्षतेखाली दिनांक ४ जानेवारी २०२९ रोजी झालेल्या बैठकीतील निर्णय

**परिपत्रक**

सामान्य प्रशासन विभागातील नादुरुस्त दुरध्वनीबाबत मा अपर मुख्य सचिव (सेवा), सामान्य प्रशासन विभाग यांच्या अध्यक्षतेखाली दिनांक ४ जानेवारी २०२९ रोजी बैठक आयोजित करण्यात आली होती.

२. सदर बैठकीत विभागातील नादुरुस्त दुरध्वनीबाबत सविस्तर चर्चा करण्यात आली आहे. सदर बैठकीत देण्यात आलेल्या निर्देशानुसार नादुरुस्त दुरध्वनीबाबत मंत्रालय व नवीन प्रशासकीय भवन इमारतीमधील सर्व प्रशासकीय विभागानी पुढीलप्रमाणे कार्यवाही करावी

१. दूरध्वनी बंद पडल्यास "१९८" क्रमांकावर तक्रार दाखल करावी.

२. EPBX यंत्रणेवरील वरील नादुरुस्त दूरध्वनीबाबत महानगर टेलिफोन निगम लि. कडे ई-मेल व्हारे तक्रार नोंदवावी. तसेच नादुरुस्त दूरध्वनी (ऑनलाईन तक्रार दाखल करून) सुरु करून घेण्याची जबाबदारी वरिष्ठ अधिकाऱ्यांच्या बाबतीत त्यांच्या स्वीय सहायकाची व अन्य प्रकरणी संबंधित अधिकाऱ्याची राहील. यासाठी Selfcare.mtnl.net.in या एमटीएनएलच्या वेबसाईट वर तक्रार नोंदवावी. तसेच ही तक्रार भ्रमण दूरध्वनीद्वारे ११३० नंबरवर नोंदविता येईल.

३. सदरहू शासन परिपत्रक, महाराष्ट्र शासनाच्या [www.maharashtra.gov.in](http://www.maharashtra.gov.in) या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संगणक सांकेतांक २०२९०९२७१७०४५९००७ असा आहे. हा आदेश डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्रचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

( ना.का.माळी )

अवर सचिव, महाराष्ट्र शासन

प्रत,

१. मा.मुख्य सचिव यांचे वरिष्ठ स्वीय सहाय्यक, मंत्रालय, मुंबई-३२.
२. सर्व अपर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव/सचिव, यांचे स्वीय सहाय्यक, मंत्रालय, मुंबई-३२.
३. मा.मंत्री/राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव, मंत्रालय, मुंबई-३२
४. सर्व मंत्रालयीन विभाग, मंत्रालय, मुंबई-३२.
५. सह सचिव (का.२२), सामान्य प्रशासन विभाग, मंत्रालय, मुंबई-३२.
६. निवड नस्ती